TÉRMINOS Y CONDICIONES

RESUMEN

Este sitio web con dominio DOMINIO es operado por HYGT CHEMICAL DE MEXICO S.A DE C.V. que cuenta con RFC HCM140924KI0 A lo largo de la presente declaración de TÉRMINOS DEL SERVICIO se mencionará "nosotros" y "nuestro" refiriéndose a HYGT CHEMICAL, quien ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para el usuario, condicionando la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio, el usuario / cliente participa en nuestro "SERVICIO" y acepta estar sujeto a nuestros “TÉRMINOS DEL SERVICIO”, incluidos términos y condiciones adicionales, así como las políticas disponibles mediante cualquier hipervínculo dentro de nuestro sitio web. Estos TÉRMINOS DEL SERVICIO se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos sin limitación, usuarios que son navegadores, vendedores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuidores de contenido.

Por favor, revise cuidadosamente la presente información antes de navegar en nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte de nuestro sitio web, el usuario acepta estar sujeto a los TÉRMINOS DEL SERVICIO. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones expresados en nuestro sitio web, entonces no deberá acceder al sitio, ni utilizar ningún servicio.

Las nuevas características o herramientas que se agreguen al sitio web actual, también estarán sujetas a los TÉRMINOS DEL SERVICIO. Siempre que el usuario lo desee, podrá revisar la versión actualizada en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de nuestros términos, condiciones o políticas mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar esta página periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de los mismos.

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA ONLINE

Al aceptar los TÉRMINOS DEL SERVICIO, el usuario declara que es mayor de edad. Los usuarios no pueden utilizar nuestros productos y servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo las leyes de derecho de autor). El usuario no podrá transmitir ningún virus, malware o código de naturaleza destructiva que pueda afectar la operación de nuestro sitio web. Una infracción o violación de cualquiera de nuestros términos, resultará en la terminación inmediata de sus servicios, sin derecho a réplica.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento. El usuario entiende que nosotros (a) podemos almacenar, utilizar o divulgar sus datos sin cifrar la información, para diversos fines, a través de distintas redes; (b) incluyendo cambios para adaptarse a los requisitos técnicos de conexión a redes o dispositivos. El usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte, producto, contacto o acceso a nuestro servicio, sin el permiso expreso por escrito de parte de nosotros. Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen sólo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de ninguna otra manera estos términos.

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN (CONTENIDOS DEL SITIO WEB)

Nosotros no somos responsables si la información disponible en nuestro sitio web no es exacta, completa o actualizada. El material de este sitio se proporciona únicamente para información general. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento. El usuario acepta que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio que se realice en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los productos y servicios dentro de nuestro sitio web, están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar o descontinuar cualquier producto y/o servicio

(también cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso y en cualquier momento. No somos responsables ante el usuario o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del servicio.

SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS
Hacemos todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud los colores e imágenes de los productos en nuestro sitio web, sin embargo, no podemos garantizar que la visualización de los colores, formas o la calidad de las fotografías sea exacta en todos los dispositivos.

Nos reservamos el derecho de limitar las ventas de nuestros productos a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. También, nos reservamos el derecho de limitar las cantidades y/o suspender la venta de cualquier producto, y podremos ejercer estos derechos en cualquier momento. Todas las descripciones, precios y ofertas sobre los productos en nuestro sitio web, están sujetas a cambios sin previo aviso. No podemos garantizar que la calidad de los productos, servicios o cualquier material comprado en nuestro sitio web, cumpla con las expectativas exactas de cada cliente, de modo que, si se llega a presentar algún error en nuestros productos y/o servicio, será evaluado y resuelto por nuestro equipo en HYGT CHEMICAL.

SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA
Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que el usuario realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, débito u otro método de pago, y/o pedidos que usen la misma dirección de facturación y/o envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, intentaremos notificarlo al usuario vía correo electrónico o por teléfono. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocadas por distribuidores o revendedores.

El usuario acepta que al realizar una transacción o compra dentro de nuestro sitio web, está proporcionando información actualizada, completa y precisa. No nos hacemos responsables por compras o envíos incorrectos, derivados de errores cometidos por el usuario al proporcionar datos como dirección de envío, correo electrónico, teléfono, números de tarjeta de crédito, fechas de vencimiento o de cualquier otro dato que sea solicitado.

SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES
En ocasiones, podemos proporcionar al usuario acceso a herramientas de terceros sobre las que no tenemos control. El usuario reconoce y acepta que nuestro sitio web utiliza herramientas de terceros, sin ninguna garantía, representación, condiciones de ningún tipo y sin ningún endoso. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con el uso de herramientas de terceros. Cualquier uso de dichas herramientas, es bajo el propio riesgo y discreción del usuario, y este debe asegurarse de estar familiarizado con los términos proporcionados por los terceros.

Podemos ofrecer nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevos productos, herramientas y recursos) en cualquier momento, los cuales también estarán sujetos a nuestros TÉRMINOS DEL SERVICIO.

SECCIÓN 8 - CONFIDENCIALIDAD.
La Empresa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.
La Empresa podrá divulgar la información del Usuario y de los Servicios y Contenidos adquiridos por éste a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos y adquiridos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos.

Asimismo, la Empresa puede divulgar su información a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la LFPDPPP.

SECCIÓN 9 - ENLACES DE TERCEROS
Ciertos contenidos o productos disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir imágenes, descripciones, recursos o hipervínculos de terceros que pueden dirigirlo a sitios web que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar la exactitud y veracidad del contenido de terceros, por lo que no garantizamos y no asumiremos ninguna responsabilidad por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

SECCIÓN 10 - COMENTARIOS DE LOS USUARIOS
Si, a petición nuestra, el usuario envía comentarios específicos (por ejemplo, satisfacción en el servicio), este acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y de otra manera utilizar cualquier comentario que nos envíe, en cualquier medio. Somos y no estaremos obligados (1) a mantener comentarios confidenciales; (2) a pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario.

SECCIÓN 11 - INFORMACIÓN PERSONAL
La información personal del usuario es recolectada, almacenada, utilizada y divulgada por nosotros bajo los estándares de seguridad más altos. Los datos proporcionados por el usuario se rigen por nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, el cual está disponible en nuestro sitio web y podrá ser consultado por los usuarios en cualquier momento.

SECCIÓN 12 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES
Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con la descripción de un producto, precio, promoción, gastos de envío, tiempos de entrega y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de actualizar dicha información o cancelar órdenes incorrectas, derivadas de información inexacta, en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de haber enviado un pedido).

SECCIÓN 13 - USOS PROHIBIDOS
Además de otras prohibiciones establecidas en los TÉRMINOS DEL SERVICIO, está prohibido utilizar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilícito; b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento o ley local, internacional, federal o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro código de tipo malicioso; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) realizar spam, phishing o cualquier otra irregularidad y/o fraude electrónico; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio. Nos reservamos el derecho de terminar el uso del servicio a cualquier usuario que viole los usos prohibidos.

SECCIÓN 14 – PROPIEDAD INTELECTUAL
HYGT CHEMICAL está en proceso de su registro marcario ante el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial, así que queda prohibido el uso indebido de la marca HYGT CHEMICAL bajo ningún tipo de circunstancia. En cuanto a las fotografías e imágenes que se utilicen en la página web de HYGT CHEMICAL, se declara en la presente cláusula que los derechos de autor pertenecen a HYGT CHEMICAL o son libres de derechos de autor y se prohíbe hacer un uso con las mismas.

SECCIÓN 15– FACTURACIÓN
Los usuarios podrán solicitar la emisión de su factura electrónica CFDI debidamente timbrada en el mismo mes que realizó el pago de Productos o Servicios. El usuario deberá solicitarla mediante

correo electrónico a la dirección sebastianestrada@hygtchemical.com con la información de facturación correspondiente.

SECCION 16 –ENVÍO DE FLETE
El envío del flete será a través de paquetería seleccionada por HYGT CHEMICAL, el usuario comprende que el flete es una cotización independiente a la de producto.

SECCIÓN 17 - RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES
No podemos garantizar que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, libre de errores o que su resultado sea completamente preciso y confiable. El usuario acepta que puede haber ocasiones, en donde deberemos retirar el servicio por periodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso. El usuario acepta expresamente que el uso de nuestro servicio es bajo su propia jurisdicción; este podrá adquirir y hacer uso de nuestros productos y servicios, siempre y cuando estén disponibles, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo calidad comercial, aptitud para un propósito particular y/o durabilidad.

En ningún caso HYGT CHEMICAL, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier pérdida, reclamación, daño directo, indirecto, incidental, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo; o bien de cualquier otra reclamación relacionada a nuestros productos y servicios, incluyendo, cualquier error u omisión en el contenido, pérdidas o daños de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de nuestros productos y servicios.

SECCIÓN 18 – INDEMNIZACIÓN
El usuario se compromete a indemnizar, defender y eximir a HYGT CHEMICAL, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores de cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hechos por cualquier tercero, derivado del incumplimiento de los TÉRMINOS DEL SERVICIO, de otras políticas, o debida violación de cualquier ley.

SECCIÓN 19 - DIVISIBILIDAD
En el caso que se determine que alguna disposición de estos TÉRMINOS DEL SERVICIO es nula o inexigible, será aplicable toda la extensión permitida por la ley correspondiente. Dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de los términos y disposiciones restantes.

SECCIÓN 20 - TERMINACIÓN
Estos TÉRMINOS DEL SERVICIO son efectivos a menos que exista una suspensión del servicio por parte de nosotros, o bien que el usuario no acepte las políticas de nuestro sitio web, en cuyo caso no podrá hacer uso de nuestros servicios. Si bajo nuestro criterio, el usuario incumple con cualquier término o disposición, podremos terminar el acuerdo y suspender el servicio sin derecho a réplica, en cualquier momento y sin previo aviso.

SECCIÓN 21 - ACUERDO COMPLETO
El incumplimiento por parte de nosotros de cualquier término o disposición de los TÉRMINOS DEL SERVICIO no constituirá la anulación de los términos para el resto de los usuarios de nuestro sitio web. Las políticas, términos y reglas de operación publicadas en nuestro sitio web, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el usuario/cliente y HYGT CHEMICAL, reemplazando cualquier acuerdo previo de palabra, ya sea oral o escrito, incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los TÉRMINOS DEL SERVICIO. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos TÉRMINOS DE SERVICIO no se interpretará en contra de la parte redactora.

SECCIÓN 22 - LEY APLICABLE
Estos TÉRMINOS DEL SERVICIO y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos servicios, serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes del estado de Tamaulipas.

SECCION 23- JURISDICCIÓN
Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presentes Términos y Condiciones y de toda enmienda al mismo o relativa a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a mediación de conformidad con el Reglamento de Mediación del Centro de Mediación de Tamaulipas. La mediación tendrá lugar en Reynosa, Tamaulipas. El idioma que se utilizará en la mediación será el español.

SECCIÓN 24- CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO
Puede revisar la versión más reciente de los TÉRMINOS DEL SERVICIO en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los TÉRMINOS DEL SERVICIO mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario/cliente revisar periódicamente nuestro sitio web para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web, constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 25 - INFORMACIÓN DE CONTACTO
Cualquier persona que tenga dudas, sugerencias o comentarios acerca de los TÉRMINOS DE SERVICIO podrá contactarnos mediante los siguientes medios:
pamela.mendoza@hygtchemical.com
Calle Lago De Yuriria 200 Colonia Valle Alto, Reynosa Tamaulipas 86100